

## **Інформаційна довідка**

### **Про стан розгляду звернень громадян у виконкомі Ужгородської міської ради протягом дев'яти місяців 2014 року**

Протягом дев'яти місяців 2014 року до виконкому міської ради надійшло 2094 звернення громадян, що на 432 звернення менше відповідного періоду 2013 року (2526). Із загальної кількості звернень, 1838 надійшло поштою, 256 отримано на особистому прийомі. За дев'ять місяців 2013 року 2298 надійшло поштою, 228 — на особистому прийомі. Протягом дев'яти місяців 2014 року в.о.міського голови, заступниками міського голови та керуючим справами виконкому проведено 25 особистих прийомів громадян. З метою оперативного розгляду порушених проблемних питань при проведенні прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів Ужгородської міської ради.

За формою звернення до виконкому надійшло 1802 заяви, 282 скарги, 10 пропозицій. За результатами розгляду вирішено:

- позитивно — 186 звернень;
- вирішено частково — 16;
- дано роз'яснення — 1713;
- відмовлено у задоволенні — 69;
- надіслано за належністю — 8;
- на подальшому контролі — 146;
- у стадії розгляду — 28.

Відповідно до Указу Президента України звернення інвалідів війни та жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати—героїня", розглядаються особисто міським головою. Протягом дев'яти місяців 2014 року до виконкому звернулося 30 інвалідів війни та одна багатодітна жінка, яка має статус "Мати — героїня".

За соціальним станом заявників надійшло звернень від пенсіонерів — 257, інвалідів загального захворювання — 187, ветеранів праці — 23, багатодітних сімей — 31, одиноких матерів — 20 та інших громадян, які потребують соціального захисту.

Більшість звернень стосується надання матеріальної допомоги. За дев'ять місяців 2014 року надано грошову допомогу 628 особам на суму 79467,50 грн., в тому числі за рахунок міського бюджету 613 особам на суму 72350,00 грн.

За дев'ять місяців 2014 року зменшилася кількість звернень громадян до вищих органів влади: від 303 за дев'ять місяців 2013 року до 259 за дев'ять місяців 2014 року. Зокрема до Закарпатської обласної державної адміністрації надійшло 71 звернення ужгородців (за дев'ять місяців 2013 року — 133). Від народних депутатів України надійшло 3 звернення, за дев'ять місяців 2013 року — 13.

Збільшилась кількість звернень громадян до прокуратури м. Ужгорода. Протягом дев'яти місяців 2014 року надійшло 73 звернення, проти 62 за дев'ять місяців 2013 року. До Закарпатської обласної ради надійшло 3 звернення (за дев'ять місяців 2013 р.— 2). На урядову гарячу лінію звернулося 103 ужгородці, протягом дев'яти місяців 2013 р. — 87. До Закарпатського обласного контактного центру надійшло 15 звернень, за звітний період 2013 року — 1.

Упродовж дев'яти місяців 2014 року до керівництва Ужгородської міської ради та виконкому звернулося 5949 осіб. Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян надійшло: за ознакою надходження: первинні — 1945, неодноразові — 123; за статтю авторів звернень: чоловіча — 841, жіноча — 924, за суб'єктом: індивідуальні — 1801, анонімні — 21, повторні — 11, колективні — 272 звернення.

За звітний період у своїх зверненнях громадяни порушували 2166 питань. Найбільш гострими є питання комунального та дорожнього господарства, житлової політики, аграрної політики та земельних відносин, соціального захисту.

За дев'ять місяців 2014 року з питань комунального та дорожнього господарства надійшло 598 звернень (28 відсотків від загальної кількості звернень), що на 35 звернень більше ніж за дев'ять місяців 2013 року (563). З питань ремонту та експлуатації будинків надійшло 91 скарга і заява (протягом дев'яти місяців 2013 року — 127), 186 звернень стосовно санітарного стану, благоустрою населених пунктів, прибудинкових територій (за дев'ять місяців 2013 року — 148), холодного водопостачання — 34 звернення за дев'ять місяців 2014 року (за дев'ять місяців 2013 року — 23).

З питань житлової політики — 579 (27 відсотків), що на 196 звернень більше ніж за дев'ять місяців 2013 року (383). У першу чергу ці звернення стосуються питань індивідуального житлового будівництва. Протягом дев'яти місяців 2014 року таких звернень надійшло 345 (за дев'ять місяців 2013 року — 164). З питань плати за житло та комунальні послуги (у т.ч. і збільшення тарифів) — 38 звернень (за дев'ять місяців 2013 року — 23), 37 заяв щодо поліпшення житлових умов (за дев'ять місяців 2013 року — 53).

З питань аграрної політики та земельних відносин — 256 звернень, близько 12 відсотків від загальної кількості звернень, що на 638 менше відповідного періоду 2013 року (894). З питань надання дозволу на розробку/затвердження проєктів із землеустрою щодо відведення земельних ділянок за дев'ять місяців 2014 року надійшло 23 звернення, протягом дев'яти місяців 2013 року — 461, земельні конфлікти — 123 звернення за звітний період проти 68 за дев'ять місяців 2013 року.

Питання соціального захисту — 244 звернення (11 відсотків), протягом дев'яти місяців 2013 року — 275. Найбільше звернень цієї тематики стосується питань надання матеріальної допомоги — 189 заяв (за дев'ять місяців 2013 року 239 заяв), 27 звернень щодо призначення і виплати соціальних допомог, (за дев'ять місяців 2013 року надійшло 4 звернення).

Упродовж дев'яти місяців 2014 року до виконкому надійшло 58 звернень з питань транспорту і зв'язку (3 відсотки), що на 7 заяв більше звітного періоду 2013 року (51). З питань пільгового перевезення пасажирів — 14 звернень (за дев'ять місяців 2013 року — 16), робота пасажирського транспорту — 15 звернень (за дев'ять місяців 2013 року — 14).

Питання охорони здоров'я протягом дев'яти місяців 2014 року порушувалися у 21 зверненні громадян (1 відсоток), за дев'ять місяців 2013 року — 21. З питань забезпечення ліками надійшло 10 заяв (протягом дев'яти місяців 2013 року — 14), 5 заяв щодо роботи закладів медицини (за дев'ять місяців 2013 року — 2).

З питань праці і заробітної плати надійшло 22 звернення (1 відсоток), що на 1 більше відповідного періоду 2013 року (21). Основні питання цієї тематики :

— працевлаштування, виплата допомоги по безробіттю — 7 звернень за дев'ять місяців 2014 року, проти 4 за дев'ять місяців 2013 року;

— оплата праці, виплата зарплати, розрахунку при звільненні — 5 заяв за дев'ять місяців 2014 року, проти 8 за дев'ять місяців 2013 року;

Протягом дев'яти місяців 2014 року до виконкому надійшло 114 звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (5 відсотків від загальної кількості звернень), що на 45 більше ніж за дев'ять місяців 2013 року (69). З питань реєстрації громадян за місцем їх проживання, обміну паспортів протягом дев'яти місяців 2014 року звернулося 13 громадян, протягом звітного періоду 2013 року — 10.

Відділом по роботі із зверненнями громадян проведено перевірки стану роботи зі зверненнями громадян та надано практичну допомогу структурним підрозділам міської ради: департаменту міського господарства, юридичному відділу, відділу землекористування.

Питання роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні виконкому Ужгородської міської ради в лютому 2014 року. Стан виконавської дисципліни щодо роботи зі зверненнями громадян відділом доповідається на щотижневих нарадах при в.о.міського голови.

Розпорядженням міського голови від 05.12.2013 р. № 374 з метою надання безоплатної первинної правової допомоги створена громадська приймальня.

**Начальник відділу по роботі  
із зверненнями громадян**

**Т. Махобей**

## Д А Н І

про звернення громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради за дев'ять місяців 2014 року у порівнянні з аналогічним періодом 2013 року

| №<br>з/п          | Кількість<br>звернень,<br>що<br>надійшли<br>поштою | Кількість<br>звернень<br>отриманих<br>на<br>особисто-<br>му<br>прийомі | Кількість<br>усіх<br>звернень | Із них    |             |                                                                                                                 |                                                                                             |                                                | кількість<br>громадян<br>які<br>звернули<br>ся |
|-------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                   |                                                    |                                                                        |                               | повторних | колективних | від<br>інвалідів,<br>учасників<br>війни,<br>бойових<br>дій, героїв<br>України,<br>вдів<br>загиблих<br>на фронті | від<br>членів<br>багато-<br>дітних<br>сімей,<br>матерів-<br>героїнь,<br>одиноких<br>матерів | від<br>ветеранів<br>праці,<br>пенсіоне-<br>рів |                                                |
|                   |                                                    |                                                                        |                               |           |             |                                                                                                                 |                                                                                             |                                                |                                                |
| 9 міс.<br>2014р.  | 1838                                               | 256                                                                    | 2094                          | 11        | 272         | 55                                                                                                              | 52                                                                                          | 280                                            | 5949                                           |
| 9 міс.<br>2013 р. | 2298                                               | 228                                                                    | 2526                          | 12        | 268         | 84                                                                                                              | 74                                                                                          | 294                                            | 6303                                           |
| Всього<br>+ / -   | - 460                                              | + 28                                                                   | - 432                         | - 1       | + 4         | - 29                                                                                                            | - 22                                                                                        | - 14                                           | - 354                                          |

| Кількість питань, порушених у зверненнях громадян. | У тому числі питання :                                    |                                         |                          |                                         |                   |                                                          |                                                     |                  |                           |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
|                                                    | промисло-вості, будівництва, паливно-енергетич. комплексу | аграрної політики та земельних відносин | транспор - ту та зв'язку | торгівлі та громадсь - кого харчуван ня | житлової політики | комуналь-ного та дорожньо-го господар-ства, благоуст-рою | освіти, науково-технічної, інновацій ної діяльності | охорони здоров'я | праці та заробітної плати |
|                                                    |                                                           |                                         |                          |                                         |                   |                                                          |                                                     |                  |                           |
| 2166                                               | 78                                                        | 256                                     | 58                       | 44                                      | 579               | 598                                                      | 3                                                   | 21               | 22                        |
| 2526                                               | 69                                                        | 894                                     | 51                       | 26                                      | 383               | 563                                                      | 13                                                  | 21               | 21                        |
| - 360                                              | + 9                                                       | - 638                                   | + 7                      | + 18                                    | + 196             | + 35                                                     | - 10                                                | =                | + 1                       |

| У тому числі питання ( продовження ) |                                        |                                                                   |                                                 |                                                            |                                             |                                        |              |
|--------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|
| соціально-го захисту                 | сім"я, діти, молодь, гендерна рівність | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку | діяльність органів місцевого самоврядування | питання культури, фізкультури і спорту | інші питання |
|                                      |                                        |                                                                   |                                                 |                                                            |                                             |                                        |              |
| 244                                  | 24                                     | 4                                                                 | 0                                               | 114                                                        | 50                                          | 31                                     | 40           |
| 275                                  | 30                                     | 1                                                                 | 0                                               | 69                                                         | 10                                          | 21                                     | 66           |
| - 31                                 | - 6                                    | + 3                                                               | 0                                               | + 45                                                       | + 40                                        | + 10                                   | - 26         |