

Інформаційна довідка

Про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради протягом 2015 року.

Упродовж 2015 року до виконкому надійшло 5643 звернення громадян, що на 2395 більше відповідного періоду 2014 року (3248). Із загальної кількості 5289 звернень надійшло поштою, 354 отримано на особистому прийомі, за 2014 рік 2902 надійшло поштою, 349 — на особистому прийомі. Протягом 2015 року міським головою, секретарем ради та заступниками міського голови проведено 21 особистий прийом громадян.

Результати розгляду порушених питань на особистих прийомах громадян міським головою висвітлюються в газеті "Ужгород".

За формою звернення до виконкому надійшло 5099 заяв, 535 скарг, 9 пропозицій. За результатами розгляду вирішено:

- позитивно - 2041 звернень;
- дано роз'яснення - 3085;
- відмовлено у задоволенні - 275;
- надіслано за належністю - 19;
- на подальшому контролі - 344.

Протягом 2015 року до виконкому звернулося 132 інваліди війни та дві багатодітні жінки, які мають статус "Мати — героїня".

Значна частина звернень громадян у звітному періоді надійшла до виконкому Ужгородської міської ради від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема: за соціальним станом: від пенсіонерів — 938;

за категоріями авторів: від інвалідів, учасників війни та бойових дій — 568, інвалідів 1, 11 і 111 груп — 377, ветеранів праці — 61, членів багатодітних сімей — 89, одиноких матерів — 41.

Більшість звернень стосується надання матеріальної допомоги. Протягом 2015 року надано грошову допомогу 2271 особі на суму 1 933 622, 00 грн., в тому числі за рахунок міського бюджету 2246 особам на суму 1 921 750, 00 грн.

За 2015 рік зменшилася кількість звернень громадян до вищих органів влади: від 353 за 2014 рік до 296 за 2015 рік. Зокрема до Закарпатської обласної державної адміністрації надійшло 225 звернень ужгородців, за 2014 рік — 110. До народних депутатів України звернулося 13 ужгородців, за 2014 рік - 4.

Зменшилася кількість звернень громадян до прокуратури м. Ужгорода. Протягом 2015 року надійшло 37 звернень проти 98 за 2014 рік.

До Закарпатської обласної ради надійшло 14 звернень, за 2014 рік — 5. На урядову гарячу лінію звернулося 724 ужгородця, протягом 2014 року — 131. До Закарпатського обласного контактного центру надійшло 85 звернень, за звітний період 2014 року — 28.

Упродовж 2015 року до керівництва Ужгородської міської ради та виконкому з урахуванням колективних заяв звернулося 12190 осіб, протягом 2014 року — 9812. Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян надійшло: за ознакою надходження: первинні — 5445, неодноразові — 151; за статтю авторів звернень: чоловіча — 3001, жіноча — 2134, за суб'єктом: індивідуальні — 5166, анонімні — 40, повторні — 22, колективні — 437 звернень.

За звітний період у своїх зверненнях громадяни порушували 5764 питання. Найбільш гострими є питання соціального захисту, житлової політики, комунального та дорожнього господарства, аграрної політики та земельних відносин.

За 2015 рік з питань соціального захисту надійшло 2492 звернення (близько 44 відсотків), протягом 2014 року — 553 звернення громадян. Найбільше звернень цієї тематики стосується питань:

— надання матеріальної допомоги — 1845 заяв, за 2014 рік — 484;
— оформлення субсидії — 564 звернення, за 2014 року — 6.

З питань житлової політики — 1422 (близько 25 відсотків), що на 459 звернень більше, ніж за 2014 рік (963). У першу чергу звернення стосуються питань індивідуального житлового будівництва. Протягом 2015 року таких звернень надійшло 1063, за 2014 року — 646. З питань поліпшення житлових умов за 2015 рік надійшло — 86 звернень, за 2014 рік — 53.

З питань комунального та дорожнього господарства надійшло 947 звернень (близько 16,7 відсотка від загальної кількості звернень), що на 110 звернень більше, ніж за 2014 рік (837). З питань ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж надійшло 212 звернень, протягом 2014 року — 132, 270 звернень стосовно санітарного стану, благоустрою населених пунктів, прибудинкових територій, за 2014 рік — 235.

З питань аграрної політики та земельних відносин — 244 звернення, близько 4,3 відсотка від загальної кількості звернень, що на 95 звернень менше відповідного періоду 2014 року (339). Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання земельних конфліктів — 131 звернення, за 2014 рік — 174.

Упродовж 2015 року до виконкому надійшло 146 звернень з питань транспорту і зв'язку (близько 2,5 відсотка), що на 47 звернень більше звітного періоду 2014 року (99). З питань пільгового перевезення пасажирів отримано 20 звернень, з питань роботи пасажирського транспорту — 41.

Питання охорони здоров'я протягом 2015 року порушувалися у 27 зверненнях громадян, близько 0,5 відсотка від загальної кількості звернень. З них 10 звернень щодо забезпечення ліками, 5 - стосовно роботи закладів медицини. За 2014 рік з питань охорони здоров'я надійшло 25 звернень.

З питань праці надійшло 25 звернень (0,44 відсотка), за 2014 рік — 31. Найчастіше громадяни порушували питання працевлаштування — 8 звернень, оплата праці, виплата зарплати, розрахунку при виплаті — 6.

Протягом 2015 року до виконкому надійшло 137 звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (близько 2,4

відсотка від загальної кількості звернень), що на 23 звернення менше, ніж за 2014 рік (163). З питань реєстрації громадян за місцем їх проживання надійшло 21 заява. Повідомлення про проведення мітингів, масових заходів – 29, з питань роботи адміністративної комісії — 11.

Питання роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні виконкому Ужгородської міської ради в лютому та липні 2015 року. Стан виконавської дисципліни щодо роботи зі зверненнями громадян відділ інформує на щотижневих нарадах при міському голові.

Розпорядженням міського голови від 05.12.2013 р. № 374 з метою надання безоплатної первинної правової допомоги створена громадська приймальня.

З метою запровадження інноваційних механізмів участі громадян у вирішенні місцевих проблем, налагодження результативної співпраці громадян та органів місцевого самоврядування, активізації самоорганізації громадян у виконкомі Ужгородської міської ради з грудня 2014 року запрацював спільний проект "Відкрите Місто". Розпорядженням міського голови 03.12 2014 р. № 436 органом контролю з розгляду повідомлень громадян, що надійшли через систему "Відкрите Місто" визначено відділ роботи із зверненнями громадян. Через зазначену систему на адресу виконкому надійшло 447 повідомлень.

**Начальник відділу роботи із
зверненнями громадян**

Т. Махобей

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради за 2015 рік у порівнянні з 2014 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Виконком Ужгородської міської ради	3248	5643	2902	5289	349	354	347	2041	124	275	2408	3085	474	363
	Всього +/-		+2395		+2387		+5		+1694		+151		+677		-111

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	17	22	370	437	84	568	259	377	38	61	75	147	57	132	16	22

		+5		+67		+484		+118		+23		72		75		+6
--	--	----	--	-----	--	------	--	------	--	-----	--	----	--	----	--	----

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	3353	5764	339	244	99	146	0	0	553	2492	31	25	25	27	837	947	963	1422	1	1	163	137
		+2411		-95		+47				+1939		-6		+2		+110		+459				-26

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративного територіального устрою		інші	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70

1.	32	22	5	16	3	3	0	0	4	0	55	43	3	0	240	239
		- 10		+ 11						- 4		- 12		- 3		- 1

